

NOTICE ET CONDITIONS D'UTILISATION WIFI

SECURITE:

Le WiFi (Wireless Fidelity) a été initialement conçu pour des réseaux locaux et la sécurité n'a pas été une priorité. Sa grande popularité et les progrès techniques ont fait qu'il est maintenant intégré dans des réseaux étendus. Dans un réseau WiFi dit "sécurisé", les données transitent de façon cryptées, selon un procédé propre au WiFi (WEP, WPA). Dans notre cas, le cryptage serait illusoire, tous les utilisateurs partageant la même clef. Sachez cependant que sur les lignes cablées ADSL vos données circulent également en clair et votre ordinateur peut-être "écouté" de n'importe où dans le monde et non plus seulement dans le périmètre WiFi. Une personne apte à capter les liaisons WiFi est à coup sûr à même d'en casser les clefs de codage. Toutes les données sensibles ou confidentielles doivent circuler selon le protocole HTTPS (visible dans la barre d'adresse) et sont dans ce cas cryptées selon un algorithme de complexité supérieure, et ce, quel que soit le mode de transmission (WiFi, câble...). Ainsi, pour votre email, préférez un service utilisant ce protocole tels Google Mail ou Yahoo plutôt qu'Orange ou La Poste dont le transit des mots de passe se fait en clair. Sachez également que vous n'êtes pas directement connectés à l'internet mais en aval du firewall évolué et sécurisé de WebCom (restriction de ports).

Pour les utilisateurs Windows, la configuration réseau par défaut présente de grandes failles de sécurité. Il vous est conseillé, dans les propriétés correspondant à la carte WiFi de désactiver tous les services réseau à l'exception du protocole internet (TCP/IP V4), seul nécessaire à la connexion internet.

Par mesure de protection, le réseau WebCom assure l'accès aux seuls protocoles les plus courants de l'internet, soit: POP, SSSL POP, SMTP, FTP, HTTP, HTTPS. La conversation audio-video par webcam est possible avec Skype mais n'est pas garantie avec MSN messenger en raison de son mode de communication spécifique, incompatible avec les règles de sécurité d'un réseau public WiFi. Contactez nous si vous avez des besoins particuliers en nous fournissant les informations techniques nécessaires.

RESPONSABILITE:

Tout FAI (Fournisseur d'Accès à l'Internet) est tenu par la loi de conserver une trace des adresses visitées par ses utilisateurs. Vous engagez donc votre responsabilité en cas de visites de sites à contenu dit illicite.

WebCom dégage toute responsabilité quant aux données échangées par les utilisateurs de ses services et/ou aux dommages éventuels causés ou subits.

RECLAMATIONS:

WebCom ne dispose pas de service d'assistance téléphonique. En cas de problème, merci de vous présenter chez [WebCom](#) avec votre appareil et votre code/ticket.

La page d'accueil contient un lien "trouble ticket". Dans la mesure du possible, merci de remplir le formulaire, ceci nous permettra d'effectuer les recherches nécessaires afin d'examiner votre problème.

Pour les tarifications horaires, en cas de non-respect de la procédure *logout*, du fait de l'absence de traces dans nos bases de données, nous ne pouvons aucunement compenser la perte de crédit-temps.

Excepté en cas de rupture totale et définitive du service, les crédits temps ne sont ni remboursables, ni échangeables.

MAINTENANCE:

S'il y a lieu, les tranches horaires 14H30 - 17H et les mardis matins peuvent être retenus à des fins de maintenance ou d'évolution des systèmes. Cependant, en cas d'opérations sur le réseau, tout sera mis

en oeuvre pour écourter les périodes d'indisponibilité et/ou dévier les connexions sur une ligne de secours. Les éventuelles suspensions de service durant ces périodes ne pourraient donner lieu à compensation, excepté sur les souscriptions à la journée ou en cas de suspensions répétitives.

Une ré-initialisation des systèmes a lieu tous les matins entre 4H45 et 5H25, donnant lieu à une interruption temporaire du service et à une obligation de ré-authentification.

QUALITE DU SERVICE:

WebCom dispose de lignes ADSL professionnelles doubles avec agrégation de flux et d'un routage de qualité. Cependant, l'acheminement reste toujours du ressort de France-Telecom. Malgré l'appellation de "Port Spatial de l'Europe", l'infrastructure numérique du département est assez médiocre. Les variations de débit sont inévitables et des coupures franches (ex: 2 semaines en mai 07, rupture de l'unique câble sous-marin) ont déjà été observées.

En cas de rupture de connexion, du fait de la responsabilité de France-Telecom ou de WebCom (hors périodes maintenance), les durées de crédit-temps seront allongées de la durée de rupture du service, dans la limite du crédit-temps restant.

Vous pouvez dès à présent vous connecter sur le site de votre choix ou recharger votre page d'accueil.

Bonne navigation - [WebCom](#)